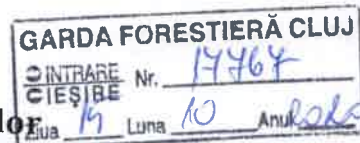




Ministerul Mediului, Apelor și Pădurilor  
**GARDA FORESTIERĂ CLUJ**

Cluj Napoca, B-dul Muncii, nr.18, Corp A, etaj 3, jud Cluj cod postal:400641  
Tel 0264-415310, Fax 0264-415266 e-mail: [gardaforestiera.cluj@gmail.com](mailto:gardaforestiera.cluj@gmail.com)  
F:16453440



Se aproba,  
Inspector șef,  
Ștefco Istrate



## CAIET DE SARCINI

Pentru procedura de achiziție de : **Servicii de telecomunicații și pachete software – telefonie mobilă, internet mobil, telefonie fixă, internet fix fără bandă garantată, internet fix garantat prin fibră optică, televiziune business, licențe Microsoft Office 365**

CODURI CPV:

- 64212000-5 Servicii de telefonie mobilă (Rev.2)
- 64210000-1 Servicii de telefonie și transmisie de date (Rev.2)
- 92232000-6 Servicii de televiziune prin cablu (Rev.2)
- 48517000-5 Pachete software IT (Rev.2)

### **1. GENERALITĂȚI**

Prezentul caiet de sarcini face parte integrantă din documentația pentru elaborarea și prezentarea ofertelor și conține ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunere tehnică și financiară. Prezentele considerații generale sunt aplicabile tuturor componentelor, urmând ca specificațiile tehnice aferente fiecărei categorii să fie descrise în cadrul secțiunii corespunzătoare.

**Notă:** Ofertele care nu satisfac cerințele caietului de sarcini se resping ca fiind neconforme.

### **2. ORGANIZATOR**

GARDA FORESTIERĂ CLUJ, cu sediul în Cluj-Napoca, Bld. Muncii nr. 18, et.2

Tel. 0264415266

Fax 0264415310

e-mail: [gardaforestiera.cluj@gmail.com](mailto:gardaforestiera.cluj@gmail.com).

### **3. DURATA contractului:**

- Telefonie mobilă și internet mobil: 12 luni
- Telefonie fixă, internet fix fără bandă garantată, internet fix garantat prin fibră optică, televiziune business și licențe Microsoft Office 365: 24 de luni

**4. OBIECTUL ACHIZITIEI** îl constituie achiziționarea de servicii de telecomunicații, televiziune business și pachete software : telefonie mobilă, internet mobil, telefonie fixă, internet fix fără bandă garantată, internet fix garantat prin fibră optică, televiziune business, licențe Microsoft Office 365, achiziționate printr-un singur lot, cu următoarele componente:

- A) - Servicii de telefonie mobilă și internet mobil;
- B) - Servicii de internet și telefonie fixă;
- C) - Televiziune business;
- D) - Licențe Microsoft Office 365 business

Ofertele care prezintă servicii cu caracteristici tehnice inferioare sau cele care nu satisfac cerințele exprimate în cadrul Caietului de sarcini vor fi declarate oferte neconforme și vor fi respinse. Ofertanții își vor adapta oferta tehnică astfel încât aceasta să corespundă cerințelor de mai jos, nerespectarea uneia dintre ele, conducând la respingerea ofertei ca neconformă.

#### **A) Servicii de telefonie mobilă și internet mobil**

##### **A.1. SPECIFICAȚII TEHNICE - CERINȚE MINIME OBLIGATORII:**

A.1.1. Se va asigura un abonament lunar de telefonie mobilă de grup pentru 40 de utilizatori și 10 abonamente lunare de internet mobil nelimitat, cu cartelele SIM aferente.

A.1.2. Caracteristicile abonamentelor:

i). Telefonie mobilă:

40 de abonamente cu următoarele beneficii minime:

- Voce, sms și internet mobil national nelimitat (fără diminuare de viteză după consumarea unui pachet de internet inclus)

ii). Internet mobil

10 abonamente cu următoarele beneficii minime:

- internet mobil national nelimitat la viteză 4G (fără diminuare de viteză după consumarea unui pachet de internet inclus)

A.1.3. Va fi asigurată portarea numerelor de telefon existente fără costuri pentru autoritatea contractantă (dacă este cazul).

A.1.4. Va fi asigurată înlocuirea gratuită a cartelei SIM, în caz de furt, pierdere sau deteriorare.

## **A.2. CONDIȚIILE DE GARANȚIE ȘI SERVICE:**

În cazul în care oferta va include și echipamente de tip smartphone, tablete, laptop-uri, etc , garanția acestora va fi de minim 2 ani, perioadă în care se va asigura service-ul în baza certificatului de garanție.

## **A.3. CONDITII DE PLATA:**

Plata se va efectua în termen de 30 de zile de la data emiterii facturii de către Prestator.

## ***B) - Servicii de internet și telefonie fixă***

### **B1. CATEGORII DE SERVICII, BENEFICII ȘI LOCAȚII**

#### **B1.1. Telefonie fixă**

Se vor furniza 6 linii de telefonie fixă, furnizate prin infrastructură terestră precum fibră optică, cablu coaxial sau conductor bifilar din cupru la adresele de mai jos, cu următoarea structură a beneficiilor:

- minute și faxuri nelimitate către rețele fixe naționale
- minute nelimitate către destinații mobile naționale

Locațiile în care vor fi furnizate serviciile:

Cluj-Napoca, Bld Muncii, nr. 18, et.3, Corp A

Bistrița, Bld General Grigore Bălan nr. 21

Alba Iulia, str. Basarabiei nr.5

Tăuții de sus, str. Cărămizilor nr. 5

#### **B1.2. Internet fix fără bandă garantată**

Se vor furniza 3 conexiuni fixe la internet, cu banda Best effort, furnizate prin infrastructură terestră precum fibră optică, cablu coaxial sau conductor bifilar din cupru la adresele de mai jos, cu următoarea structură a beneficiilor:

- Trafic de date nelimitat în internet
- IP static

Locațiile în care vor fi furnizate serviciile:

Bistrița, Bld General Grigore Bălan nr. 21

Alba Iulia, str. Basarabiei nr.5

Tăuții de sus, str. Cărămizilor nr. 5

### B1.3. Internet fix cu bandă garantată și simetrică

Se vor furniza 2 conexiuni fixe la internet, cu banda garantată și simetrică, furnizate prin infrastructură de fibră optică în locațiile de mai jos, cu următoarele caracteristici:

- Bandă garantată și simetrică internațională de 100 Mbps
- SLA minim 99%
- Backup pe altă tehnologie decât conexiunea principală
- IP static

Locațiile în care vor fi furnizate serviciile:

Cluj-Napoca, Bld Muncii, nr. 18, et.2, Corp A

Tăuții de sus, str. Căramizilor nr. 5

B.1.4 Se va asigura conectarea gratuită a fiecărei locații;

B.1.5. Prestatorul trebuie să asigure conexiunile cu centrala telefonică analogică pentru numerele de telefonie fixă;

B.1.6. Serviciile vor fi furnizate fără întrerupere 24h /24 h;

B.1.7. În cazul constatării unei deficiențe sau defecțiuni în rețeaua operatorului, acestea vor fi remediate în maxim 24 de ore de la constatare.

### B2. TERMEN DE INSTALARE ȘI PUNERE ÎN FUNCȚIUNE A SERVICIILOR:

Maxim 2 zile de la încheierea contractului.

### B3. RECEPȚIA CANTITATIVĂ ȘI CALITATIVĂ, INSPECȚII ȘI PROBE

B.3.1. - Recepția finală a serviciilor se va efectua de către autoritatea contractantă, prin comisia de recepție desemnată de către acesta, în conformitate cu prevederile contractuale;

B.3.2. – Autoritatea contractantă are dreptul de a efectua verificarea calității prestațiilor efectuate, pentru a consemna conformitatea lor cu specificațiile din propunerea tehnică.

B.3.3. - Verificarea modului de prestare a serviciilor este realizată în conformitate cu prevederile din prezentul contract, de către reprezentantul / reprezentanții autorității contractante.

B.4.4. - Confirmarea prestării serviciilor se va face de către autoritatea contractantă, în baza facturii emise de către Prestator, după efectuarea verificării calității prestațiilor din perioada anterioară de facturare.

**C) ) - Televiziune business;**

C.1. Serviciile de televiziune vor fi furnizate în regim IPTV, pentru minim un punct de expunere

C.2. Locația pentru furnizare va fi: Cluj-Napoca, Bld Muncii, nr. 18, et.2, Corp A

**D) - Licențe Microsoft Office 365 business**

D.1. Licența Microsoft Office 365 Business va fi furnizată împreună cu migrarea datelor din contul actual de utilizator, în termen de maxim 24 de ore;

D.2 Prestatorul va asigura configurarea stației pe care va fi utilizată licența pentru suita Microsoft Office și pentru One Drive for business;

Sef serviciu financiar-contabil,  
Juridic si administrativ  
Micu Ibolya Katinka

Întocmit:

Compartiment Investitii si achizitii